



Formato de Solicitud de Ampliación o Cambio de Plan

Formato base para solicitar modificación del plan contratado.

Datos del usuario

- Nombre: _____ Documento: _____
- Contrato / referencia: _____ Dirección: _____
- Plan actual: _____

Cambio solicitado

- Nuevo plan o modificación: _____
- Fecha de solicitud: ____ / ____ / ____
- PLEXTEL COMUNICACIONES SAS informará precio, características, fecha efectiva, eventuales condiciones técnicas y cualquier efecto sobre la facturación antes de confirmar el cambio.

Firma

- Firma del usuario: _____

Marco de referencia: Resolución CRC 5050 de 2016 - compilación vigente y sus modificaciones. Resolución CRC 7811 de 2025 - actualización del marco regulatorio y del contrato único, vigente desde el 1 de enero de 2026 en lo pertinente. Resolución CRC 8171 de 2026 - medidas de fortalecimiento del régimen de protección de usuarios; algunas reglas tienen entrada en vigor posterior durante 2026. Ley 1341 de 2009, modificada entre otras por las Leyes 1978 de 2019 y 2108 de 2021. Ley 1581 de 2012 y Decreto 1074 de 2015 - protección de datos personales. Ley 679 de 2001 y Decreto 1078 de 2015 - prevención de explotación y material de abuso sexual infantil en Internet.

Versión documental: 18 de agosto de 2026. Este documento debe armonizarse con los procedimientos internos, el contrato efectivamente usado y las instrucciones de las autoridades competentes. En caso de cambio normativo prevalece la norma vigente.