



Formato de Solicitud de Cancelación del Servicio

Formato descargable. También puede realizarse la solicitud mediante el canal digital de cancelación habilitado en ofsecomvilla.com.

Datos del usuario

- Nombre completo / razón social: _____
- Documento / NIT: _____
- Número de contrato o referencia: _____
- Dirección del servicio: _____
- Teléfono y correo: _____

Solicitud

- Solicito la terminación de: ☐ Internet ☐ TV ☐ Paquete / todos los servicios
- Fecha de presentación: ____ / ____ / ____
- Observaciones opcionales: _____
- _____

A la fecha de esta versión documental (18 de agosto de 2026), la regla general vigente permite al usuario solicitar la terminación en cualquier momento; para que opere al cierre del periodo actual debe presentarse con al menos 3 días hábiles de anticipación al corte. La Resolución CRC 8171 de 2026 modifica el esquema de terminación con entrada en vigor posterior para operadores fijos; PLEXTEL COMUNICACIONES SAS Debera aplicar la regla vigente en la fecha de cada solicitud.

Firma

- Firma del usuario: _____ Fecha: _____
- Radicado interno OFSECOM VILLA: _____

Marco de referencia: Resolución CRC 5050 de 2016 - compilación vigente y sus modificaciones. Resolución CRC 7811 de 2025 - actualización del marco regulatorio y del contrato único, vigente desde el 1 de enero de 2026 en lo pertinente. Resolución CRC 8171 de 2026 - medidas de fortalecimiento del régimen de protección de usuarios; algunas reglas tienen entrada en vigor posterior durante 2026. Ley 1341 de 2009, modificada entre otras por las Leyes 1978 de 2019 y 2108 de 2021. Ley 1581 de 2012 y Decreto 1074 de 2015 - protección de datos personales. Ley 679 de 2001 y Decreto 1078 de 2015 - prevención de explotación y material de abuso sexual infantil en Internet.

Versión documental: 18 de agosto de 2026. Este documento debe armonizarse con los procedimientos internos, el contrato efectivamente usado y las instrucciones de las autoridades competentes. En caso de cambio normativo prevalece la norma vigente.